

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzungsvereinbarungen

1. Grundsatz

Die profax Verlag AG bietet ihren Kunden Lernmodule zur Installation auf Geräten sowie zur Onlinenutzung an. Dabei erhalten Kunden das Recht, diese im folgenden Rahmen zu nutzen:

1.1. Lernmodule zur Installation via Apple App Store™ oder Google Play™

Es gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen des Distributors.

1.2. Lernmodule zur Onlinenutzung auf profax.com

1.2.1. Berechtigungen für Lernmodule

Kunden erwerben eine Berechtigung zur Nutzung eines Lernmoduls auf profax.com für jeweils ein Jahr. Daten, die durch die Nutzung unserer Dienste entstehen, bleiben gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) auch darüber hinaus erhalten.

1.2.2. Guthaben zum Erwerb von Berechtigungen

Kunden wie Schulen oder Gemeinden können Guthaben für den Bezug von Berechtigungen auf profax.com erwerben. Ein Guthaben verfällt zehn Jahre nach dem Kauf und ist nicht auszahlbar.

1.2.3. Zahlungskonditionen

Berechtigungen, Wertkarten und Guthaben können mit Kreditkarte (Privatkunden) oder per Rechnung (Schulen, Gemeinden) erworben werden.

Der Mindestbetrag pro Rechnung beträgt CHF/€ 50.–

Eine Differenz zum Bestellwert wird als Guthaben gutgeschrieben.

Zahlbar rein netto innerhalb von 30 Tagen.

Kunden sind dafür verantwortlich ihre Kontaktdaten aktuell zu halten.

Mahnspesen CHF/€ 20.–

1.2.4. Widerruf eines Kaufs

Kunden können innerhalb von 14 Tagen vom Kauf eines digitalen Lernmoduls von profaxonline zurücktreten, sofern sie dieses nicht genutzt haben.

1.2.5. Beenden der Geschäftsbeziehung

Kunden können die Geschäftsbeziehung jederzeit beenden. Bei Beendigung der Geschäftsbeziehung entsteht kein Anspruch auf Ersatz nicht genutzter Leistungen. Die Nutzerdaten werden aus Datenschutzgründen gelöscht sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

1.3. Eigene Werke

Ohne vorherige schriftliche Erlaubnis der profax Verlag AG ist es nicht erlaubt, die Software oder deren Inhalte für die Erstellung eigener Werke zu nutzen.

1.4. Verleihen und vermieten

Das Ausleihen oder Vermieten der Software oder deren Inhalte an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Gewährleistung und Haftung

2.1. Support

Bei inhaltlichen oder technischen Fragen bietet die profax Verlag AG ihren Kunden Unterstützung per Telefon und E-Mail. Es werden folgende von den Herstellern unterstützte System- und Browservarianten vorausgesetzt:

- Windows mit den Browsern Edge, Firefox oder Chrome;
- macOS mit den Browsern Safari, Firefox oder Chrome;
- iOS mit dem Browser Safari;
- Android mit dem Browser Chrome.

2.2. Verfügbarkeit von profax.com

Die profax Verlag AG sorgt für eine Uptime der profax.com-Server von 99%. Wird dieser Wert unterschritten, werden die aktuellen Berechtigungen um die Differenz verlängert.

2.3. Fehler bei der Datenübermittlung

Die profax Verlag AG kann keine Garantie dafür übernehmen, dass Daten im Internet korrekt und vollständig übermittelt werden. Ein Anspruch auf Wiederherstellung älterer Daten besteht nicht.

2.4. Beendigung des Dienstes von profax.com

Die profax Verlag AG behält sich vor, profax.com sechs Monate nach Ankündigung vom Netz zu nehmen. Mit der Einstellung des Onlinedienstes verfallen sämtliche Berechtigungen und Guthaben.

3. Datenschutz

3.1. Unsere [Datenschutzerklärung](#) ist Teil dieser Nutzungsvereinbarung.

3.2. Unser [Anhang zur Auftragsdatenverarbeitung](#) ist Teil dieser Nutzungsvereinbarung, sofern Lernmodule für das Online-Training auf profax.com eingesetzt werden.

Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Nutzende nehmen insbesondere zur Kenntnis, dass die Benutzung der Datenträger, Websites und der darauf zur Verfügung gestellten Software ausdrücklich und ausschließlich auf eigenes Risiko erfolgt.

Schlußbestimmungen

Mit der Nutzung von Softwareprodukten der profax Verlag AG erkennen Nutzende diese Bestimmungen an. Jede unrechtmäßige Benutzung der Software berechtigt die profax Verlag AG zum entschädigungslosen Entzug der Nutzungsberechtigung. Rechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

1. Juni 2026

profax Verlag AG, 9435 Heerbrugg, Schweiz

profax

selbstständig lernen: jederzeit & überall

profax Verlag AG

Bahnstrasse 28
9435 Heerbrugg
Schweiz
+41 44 500 60 10
info@profax.com
www.profax.ch

profax