

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Nutzungsvereinbarungen

### 1. Grundsatz

Die profax Verlag AG bietet ihren Kunden Lernmodule zur Installation auf Geräten sowie zum online Lernen an, dabei erhält der Kunde das Recht diese im folgendem Rahmen zu nutzen:

#### 1.1. Lernmodule zum Installieren via Apple App Store™ oder Google Play™

Es gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Distributors.

#### 1.2. Lernmodule zum online Lernen auf profaxonline.com

##### 1.2.1. Berechtigungen für Lernmodule

Der Kunde erwirbt eine Berechtigung, um mit einem Lernenden ein Lernmodul während jeweils eines Jahres auf profaxonline.com zu nutzen. Nutzerdaten bleiben gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) auch danach erhalten.

##### 1.2.2. Guthaben zum Erwerb von Berechtigungen

Kunden (Schulen) können Guthaben für den Bezug von Berechtigungen auf profaxonline.com erwerben. Guthaben verfallen 10 Jahre nach ihrem Kauf und sind nicht auszahlabar.

##### 1.2.3. Zahlungskonditionen

Berechtigungen, Wertkarten und Guthaben können mittels Kreditkarte (Privat) oder Rechnung (Schulen) gekauft werden.

Mindestrechnungsbetrag CHF/€ 50.–

Differenz zum Betrag wird als Guthaben gutgeschrieben  
zahlbar rein netto innert 30 Tagen

Mahnspesen CHF/€ 20.–

##### 1.2.4. Beenden der Geschäftsbeziehung

Der Kunde kann die Geschäftsbeziehung selbst beenden oder sie wird automatisch beendet, wenn er während drei Jahren kein Lernmodul nutzt. Bei der Beendigung entsteht kein Anspruch auf Ersatz nicht bezogener Leistungen; die Nutzerdaten werden aus Datenschutzgründen gelöscht.

### 1.3. Eigene Werke

Die Software darf nicht ohne vorgängige schriftliche Einwilligung der profax Verlag AG zur Schaffung eigener Werke genutzt werden.

### 1.4. Verleihen und vermieten

Das Ausleihen oder Vermieten der Software an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen.

## 2. Gewährleistung und Haftung

### 2.1. Support

Bei inhaltlichen oder technischen Fragen bietet die profax Verlag AG ihren Kunden Telefon- und E-Mail-Unterstützung. Folgende, von den Herstellern unterstützte System- und Browserkombinationen, werden vorausgesetzt:

- Windows mit den Browsern Edge, Firefox oder Chrome;
- macOS mit den Browsern Safari, Firefox oder Chrome;
- iOS mit dem Browser Safari;
- Android mit dem Browser Chrome.

**profax Verlag AG**

Bahnstrasse 28

9435 Heerbrugg

Schweiz

+41 44 500 60 10

info@profax.ch

www.profax.ch

profax

2.2. Verfügbarkeit von profaxonline.com

Die profax Verlag AG sorgt für eine Uptime der profaxonline.com-Server von 99%. Wird dieser Wert unterschritten, werden die aktuellen Berechtigungen um die Differenz verlängert.

2.3. Beendigung des Dienstes von profaxonline.com

Die profax Verlag AG behält sich vor, profaxonline.com 6 Monate nach Ankündigung vom Netz zu nehmen. Mit der Einstellung des Onlinedienstes verfallen alle Berechtigungen und Guthaben.

3. Datenschutz

3.1. Unsere [Datenschutzerklärung](#) ist Teil dieser Nutzungsvereinbarung

3.2. Unser [Anhang zur Datenschutzverarbeitung](#) ist Teil dieser Nutzungsvereinbarung wenn Lernmodule für das Online-Training auf profaxonline.com eingesetzt werden.

Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Insbesondere nehmen Nutzende zur Kenntnis, dass die Benutzung der Datenträger und Websites und der darauf zur Verfügung gestellten Software ausdrücklich und ausschliesslich auf eigenes Risiko erfolgt.

## Schlußbestimmungen

Mit der Nutzung von Softwareprodukten der profax Verlag AG anerkennt der Nutzende diese Bestimmungen. Jede unrechtmäßige Benutzung der Software berechtigt die profax Verlag AG zum entschädigungslosen Entzug der Nutzungsberechtigung; rechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

1. September 2023

profax Verlag AG, 8617 Mönchaltorf, Schweiz

profaxonline  
selbstständig lernen: jederzeit & überall

**profax Verlag AG**

Bahnstrasse 28  
9435 Heerbrugg  
Schweiz  
+41 44 500 60 10  
info@profax.ch  
www.profax.ch

profax