

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Nutzungsvereinbarungen

1. Grundsatz

profax bietet seinen Kunden Lernprogramme zur Installation auf Geräten sowie zum online Lernen an, dabei erhält der Kunde das Recht diese im folgendem Rahmen zu nutzen:

  - 1.1. Lernprogramme zum Installieren via Apple App Store™ oder Google Play™  
Es gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Distributors.
  - 1.2. Lernprogramme zum online Lernen auf profaxonline.com
    - 1.2.1. Berechtigungen für Lernprogramme  
Der Kunde erwirbt eine Berechtigung, um mit einem Lernenden ein Lernprogramm während jeweils eines Jahres auf profaxonline.com zu nutzen. Nutzerdaten bleiben auch danach gemäss unserer [Datenschutzerklärung](#) erhalten.
    - 1.2.2. Guthaben zum Erwerb von Berechtigungen  
Kunden können Guthaben für den Bezug von Berechtigungen auf profaxonline.com erwerben. Guthaben verfallen 10 Jahre nach ihrem Kauf und sind nicht auszahlbar.
    - 1.2.3. Zahlungskonditionen  
Berechtigungen, Wertkarten und Guthaben können mittels Kreditkarte oder Rechnung (Mindestrechnungsbetrag CHF/€ 50.-, Differenz zum Betrag wird als Guthaben gutgeschrieben; zahlbar rein netto innert 30 Tagen; Mahnspesen CHF/€ 20.-) gekauft werden.
    - 1.2.4. Beenden der Geschäftsbeziehung  
Der Kunde kann die Geschäftsbeziehung selbst beenden oder sie wird automatisch beendet, wenn er während 3 Jahren kein Lernprogramm nutzt. Bei der Beendigung entsteht kein Anspruch auf Ersatz nicht bezogener Leistungen; die Nutzerdaten werden aus Datenschutzgründen gelöscht.
  - 1.3. Eigene Werke  
Die Software darf nicht ohne vorgängige schriftliche Einwilligung von profax zur Schaffung eigener Werke genutzt werden.
  - 1.4. Verleihen und vermieten  
Das Ausleihen oder Vermieten der Software an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen.
2. Gewährleistung und Haftung
  - 2.1. Support  
Bei inhaltlichen oder technischen Fragen bietet profax seinen Kunden Telefon- und E-Mail-Unterstützung. Folgende, von den Herstellern unterstützte System- und Browserkombinationen, werden vorausgesetzt:
    - Windows mit den Browsern Edge, Firefox oder Chrome;
    - macOS mit den Browsern Safari, Firefox oder Chrome;
    - iOS mit dem Browser Safari;
    - Android mit dem Browser Chrome.
  - 2.2. Verfügbarkeit von profaxonline.com  
profax sorgt für eine Uptime der profaxonline.com-Server von 99%. Wird dieser Wert unterschritten, werden die aktuellen Berechtigungen um die Differenz verlängert.
  - 2.3. Beendigung des Dienstes von profaxonline.com  
profax behält sich vor, profaxonline.com 6 Monate nach Ankündigung vom Netz zu nehmen. Mit der Einstellung des Onlinedienstes verfallen alle Berechtigungen und Guthaben.
3. Datenschutz
  - 3.1. Unsere [Datenschutzerklärung](#) ist Teil dieser Nutzungsvereinbarung.
  - 3.2. Unser [Anhang zur Datenverarbeitung](#) ist Teil dieser Nutzungsvereinbarung, wenn Lernprogramme zum online Lernen auf profaxonline.com eingesetzt werden.

Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Insbesondere nehmen Nutzende zur Kenntnis, dass die Benutzung der Datenträger und Websites und der darauf zur Verfügung gestellten Software ausdrücklich und ausschliesslich auf eigenes Risiko erfolgt.

## Schlussbestimmungen

Mit der Nutzung von Softwareprodukten von profax anerkennt der Nutzende diese Bestimmungen. Jede unrechtmässige Benutzung der Software berechtigt profax zum entschädigungslosen Entzug der

### profax Verlag AG

Postfach  
8401 Winterthur  
Schweiz  
+41 44 500 60 10  
info@profax.ch  
www.profax.ch/



Nutzungsberechtigung; rechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

1. September 2023  
profax Verlag AG, 8617 Mönchaltorf, Schweiz

**profax Verlag AG**

Postfach  
8401 Winterthur  
Schweiz  
+41 44 500 60 10  
info@profax.ch  
www.profax.ch/

profax